

תנאי שימוש

אתר www.clubboost.co.il (להלן: "האתר") המופעל ע"י חברת קלאבוסט בע"מ (להלן: "החברה"), מספק פתרונות שיווק SMS לעסקים ומעניק למשתמשי האתר פלטפורמה לשליחה ממוקדת של מסרונים ו/או שירותים נלווים.

להלן תנאי השימוש עבור גישה לאתר ולשימוש בשירותים (להלן: "תנאי השימוש"). על ידי כניסה לחשבון שלך באתר או על ידי גישה לשירותים המוצעים על ידי החברה באמצעות כל ממשק, אתה מקבל עלייך את תנאי השימוש שלהלן. יובהר, כי אינך חייב להסכים לאמור בתנאי השימוש - אולם אם אינך מסכים לאמור בהם, עליך לצאת מהאתר ולא לעשות שימוש בו ו/או בשירותים.

א. כללי

1. להגדרות הבאות בתנאי שימוש תהיינה המשמעות המופיעה לצידן:

- **"לקוח/ות קצה"** - לקוח של המשתמש אליו נשלח המסרון, בהתאם ובכפוף לתנאי השימוש;
- **"מסרון"** - הודעת טקסט קצרה ומוגבלת בתווים, שאינה כוללת תמונות או גרפיקה כלשהי, הנשלחת אל מכשיר הסלולארי של לקוח הקצה;
- **"משתמש"** - כל גולש העושה שימוש באתר ו/או כל אדם העושה שימוש בשירותים;
- **"השירותים"** - שירותי שליחה מרובה של מסרונים ללקוחות הקצה המוצע למשתמשים על ידי החברה באמצעות האתר ו/או שירותי הקמה, ניהול וייעוץ בקשר עם מועדוני לקוחות, כפי שיוצע על ידי החברה מעת לעת.

2. ידוע למשתמש, כי זמינות המידע והשירותים המוצעים במסגרת האתר אינה תמידית ולעיתים אף כפופה להסכמים של החברה ו/או מי מטעמה עם צדדים שלישיים וכי החברה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לעדכן ו/או לבטל ו/או להסיר יישום, שירות או תוכן ספציפי מהאתר (או כל חלק מהם), מעת לעת, באופן מיידי וללא התראה מראש ולמשתמש לא תהא כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך.

3. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין תנאי השימוש לבין תנאים או הוראות המפורסמים בכל אמצעי מדיה אחרים, יגברו הוראות תנאי השימוש המפורטים להלן.

4. תנאי השימוש וההנחיות באתר מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות הקריאה בלבד, אולם הם מיועדים כמובן לנשים ולגברים כאחד.

ב. הרשמה לשירותים

5. השימוש בשירותים הינו בתשלום, בהתאם למחירון כפי שיהיה נהוג אצל החברה מעת לעת.

6. לצורך שימוש בשירותים, יידרש המשתמש לפתוח חשבון באתר (להלן: "החשבון"). כל אדם רשאי לפתוח חשבון ללא תשלום. פתיחת חשבון באתר מחייבת מסירת פרטים מדויקים, עדכניים ומלאים, כפי שיידרשו מעת לעת. לאחר מסירת הפרטים הנ"ל לחברה, תמסור החברה למשתמש שם משתמש וסיסמא ייחודיים לצורך גישה לשירותים.

7. החברה שומרת לעצמה את הזכות להקפיא ו/או לבטל את איזה מחשבונותיו של המשתמש ולסרב לאפשר לו לעשות כל שימוש באתר ו/או בשירותים באם השימוש באיזה מחשבונותיו או באתר או בשירותים (לפי העניין) הינו בניגוד לאמור בתנאי השימוש ו/או בניגוד להוראות

כל דין חל ו/או אם הפרטים שהמשתמש הנ"ל מסר בעת פתיחת איזה מהחשבונות הנם חסרים, בלתי מדויקים, או בלתי מעודכנים, ולא תהיה למשתמש הנ"ל זכות לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין כך.

8. ידוע למשתמש כי שימוש בשירותים מוגבל למשתמשים בעלי כשירות לבצע פעולות משפטיות מחייבות. היה ובחר משתמש שהינו קטין (מתחת לגיל 18) או אינו זכאי לבצע פעולות משפטיות ללא אישור אפוטרופוס לעשות שימוש בשירותים, יראו את שימוש המשתמש הנ"ל בשירותים כאילו קיבל את אישור האפוטרופוס לעשות כן.

9. רכישת השירותים

רכישת השירותים על ידי המשתמש כפופה להוראות שלהלן:

9.1 המשתמש מצהיר ומתחייב כלפי החברה כי כרטיס האשראי שבאמצעותו מבקש המשתמש לשלם עבור השירותים, הינו כרטיס אשראי תקף, שהונפק ע"י אחת מחברות כרטיסי האשראי.

9.2 היה והמשתמש עושה שימוש בכרטיס אשראי של צד שלישי כלשהו, המשתמש מצהיר ומתחייב בזאת כלפי החברה כי השימוש בכרטיס האשראי הנ"ל הנו על דעתו ובהסכמתו המלאה של הבעלים הרשום של כרטיס האשראי, וכי המשתמש יישא בלעדית באחריות המלאה וישפה את החברה באופן מיידי בגין כל תביעה ו/או דרישה של הבעלים של כרטיס האשראי או צד שלישי כלשהו בקשר לשימוש של המשתמש בכרטיס האשראי כאמור.

9.3 המשתמש מתחייב בזאת כי כל הפרטים אותם מסר לחברה יהיו נכונים, מדויקים, מעודכנים ומלאים. הגשת פרטים כוזבים הנה עבירה פלילית והעושה כן, צפוי להליכים משפטיים פליליים ואזרחיים על פי דין.

ג. הגבלת השימוש באתר ו/או בשירותים

10. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהא החברה רשאית למנוע ממשתמש מלעשות כל שימוש באתר ו/או בשירותים בכל אחד מהמקרים הבאים:

10.1 המשתמש ביצע מעשה בלתי חוקי ו/או עבר על הוראות הדין;

10.2 המשתמש הפר תנאי מתנאי השימוש;

10.3 המשתמש מסר לחברה פרטים שגויים בעת ההצטרפות לשירותים;

10.4 המשתמש ביצע מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע בחברה במי מטעמה ו/או בצד ג' כלשהו, לרבות משתמשים אחרים באתר או בפעילות התקינה של האתר ו/או השירותים.

ד. פרטיות

11. הפרטים שיימסרו על ידי המשתמש במסגרת ההרשמה לחשבון ו/או במסגרת השימוש באתר וכן כל נתון אחר שיופק על סמך ניתוח פרטים אלה וכל מידע אודות המשתמש

שהגיע ו/או יגיע לידיעת החברה במסגרת ההרשמה לחשבון ו/או השימוש באתר ו/או בשירותים (ביחד: "**פרטי המשתמש**"), יהיו כפופים להוראות המפורטות להלן.

12. החברה לא תמסור את פרטי המשתמש לצדדים שלישיים, אלא בכל אחד מן המקרים המפורטים להלן: (א) אם תידרש לעשות כן על פי צו שיפוטי או לפי דין; (ב) אם תקבל התראה לנקיטה בהליכים משפטיים נגדה בגין פעולות שבוצעו על ידי המשתמש וכן בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בין המשתמש לבין החברה; (ג) אם החברה תארגן את פעילות האתר במסגרת גוף אחר - וכן במקרה שהחברה תתמזג עם גוף אחר - היא תהיה זכאית להעביר לגוף האחר את פרטי המשתמש, ובלבד שהגוף האחר יקבל על עצמו כלפי המשתמש את הוראות מדיניות פרטיות זו; (ד) אם תועלה טענה או יתעורר חשד אצל החברה כי המשתמש ביצע מעשה ו/או מחדל הפוגעים ו/או העלולים לפגוע בה ו/או במי מטעמה ו/או בצדדים שלישיים כלשהם, לרבות במשתמשים אחרים; (ה) אם תועלה טענה או יתעורר אצל החברה חשד סביר כי המשתמש עשה שימוש באתר ו/או בשירותים לצורך ביצוע מעשה בלתי חוקי ו/או כדי לאפשר, להקל, לסייע ו/או לעודד את ביצועו של מעשה כזה; (ו) אם תועלה טענה או יתעורר אצל החברה חשד סביר כי המשתמש הפר איזה מתנאי השימוש ו/או כל הסכם עם החברה ו/או עם מי מטעמה; (ז) אם וככל שהדבר יידרש לצורך הפעלת האתר ו/או השירותים, כגון העברת פרטים לעובדים, לקבלני משנה ולגופים אחרים המעורבים באתר ו/או בשירותים. לא תהיה למשתמש טענה או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בקשר למסירת פרטי המשתמש כאמור.

13. ההרשמה של המשתמש לאתר מהווה הסכמה מצדו לכך שפרטי המשתמש שנאספו על ידי החברה או נמסרו על ידי המשתמש יוחזקו במאגר מידע, וכי ייעשה במידע זה שימוש לצורך תפעול השירותים, למטרות פניה אל המשתמש ולצרכי הפעלת האתר ולצרכים פנימיים, כגון צרכי תחקור תלונות ו/או ביקורות וכן להודעות ודיווחים שוטפים בקשר עם החשבון, ככל שהמשתמש יבחר לקבלם דרך האתר. המשתמש מסכים לכך שהשימוש כאמור בפרטי המשתמש לא ייחשב כפגיעה כלשהי בפרטיותו של המשתמש.

14. המשתמש מאשר בזאת שידוע לו כי לא חלה על המשתמש חובה חוקית למסור את פרטי המשתמש שלו לחברה וכי מסירת פרטי המשתמש כאמור נעשית מרצונו החופשי ובהסכמתו (אולם - ככל שיבחר לא למסור את פרטי המשתמש - לא יוכל לעשות שימוש באתר או בשירותים). כמו כן, המשתמש מסכים בזאת באופן מפורש לשימוש האמור לעיל בפרטי המשתמש שלו ומאשר כי השימוש בהם לא ייחשב כפגיעה בפרטיות ולא יזכה אותו בכל סעד ו/או פיצוי כלשהו.

ה. חובות המשתמש

15. השימוש באתר כפוף לתנאים הבאים:

15.1 המשתמש מצהיר ומתחייב כלפי החברה כי הינו "המפרסם" (כהגדרת מונח זה בחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב - 1982 (להלן: "**חוק התקשורת**")) היחיד של כל מסרון שנשלח על ידו ללקוח הקצה באמצעות השירותים, וכי כל מסרון כזה יישלח בהתאם ובכפוף לאמור בחוק התקשורת. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשתמש מצהיר ומתחייב כי כל הודעת מסרון תכיל את הפריטים הבאים: שם המשתמש (או שם העסק של המשתמש), דרכי יצירת קשר עמו לצורך מתן הודעת סירוב למשלוח ו/או כל פרט אחר שיידרש על פי דין.

15.2 ידוע למשתמש כי חל איסור בדין לדוור לנמענים אשר לא נתנו הסכמתם המפורשת ובכתב להימנות ברשימת התפוצה. המשתמש מצהיר ומתחייב כלפי החברה כי הוא קיבל את הסכמות כל לקוחות הקצה אליהם נשלחים המסרונים למשלוח המסרונים, בהתאם לכל דין חל.

15.3 המשתמש מצהיר ומתחייב כלפי החברה כי המסרונים הנשלחים באמצעות השירותים לא יכילו תכנים המקדמים מכירת מוצרים או שירותים האסורים על פי דין, שירותי פורנוגרפיה, ליווי או זנות, סחורות בלתי חוקיות, סמים או תרופות לא חוקיות, תוכנות מחשב פיראטיות, הוראות כיצד להרכיב או לייצר פצצות, רימונים או כלי נשק אחרים, תכנים בעלי אופי מיני בוטה ו/או בלתי מוסרי, לרבות קללות, חומרי תועבה, תכנים מאיימים, גזעניים, מעליבים, מוציאי לשון הרע, מעודדים לביצוע עבירות, עולים כדי הסתה, מהווים עבירות פליליות או עוולות אזרחיות, פוגעים בצנעת הפרט או בפרטיותו של אדם, מזיקים, פוגעים ברגשות הציבור, תכנים אשר מהווים הפרה כלשהי של חוקי מדינת ישראל, תכנים הכוללים וירוסים, תולעים, קוד מזיק ו/או סוסים טרויאניים.

15.4 מבלי לגרוע מהאמור בתנאי שימוש אלו, המשתמש מתחייב בזאת כלפי החברה כי הוא ישפה את החברה ו/או מי מטעמה, מייד עם דרישתה הראשונה לכך, בגין כל נזקים, הפסדים, התחייבויות והוצאות (כולל אך לא רק הוצאות ושכר טרחת עורכי דין) שנגרמו לחברה ו/או מי מטעמה, בקשר עם כל תביעה או דרישה הנובעת: (א) מהפרה לכאורה של סעיף ה' זה, (ב) מתוכן או תוצאות של מסרונים שהופצו על ידי המשתמש באמצעות השירותים, או (ג) בכל דרך אחרת או קשורה לשימוש של המשתמש בשירותים.

ו. קניין רוחני

16. מלוא זכויות הקניין הרוחני (מכל סוג שהן), לרבות סימני המסחר, הסודות המסחריים וזכויות היוצרים, בין אם רשומים ובין אם לאו, באתר ובכל חלק בו, לרבות (ומבלי לגרוע): תכנים, מוצרים ושירותים המוצעים בו, עיצוב, ובכל תוכנה, יישום, קוד מחשב, קובץ גרפי, טקסט וכל חומר אחר הכלול באתר, בין בממשק החיצוני, בין בקוד מקור ובין בקוד יעד - הוא של החברה בלבד ו/או של צדדים שלישיים, לפי העניין והם מוגנים על ידי חוקי זכויות היוצרים של מדינת ישראל, אמנות בינ"ל וחוקי זכויות יוצרים של מדינות אחרות.

17. נאסר על המשתמשים להכניס שינויים, להעתיק, לפרסם, להפיץ, לשדר, להציג, לבצע, לשכפל, להנפיק רישיון, ליצור עבודות נגזרות, לבצע הנדסת-היפוך (reverse engineering), או למכור באופן חלקי או מלא, זמני או קבוע, בכל צורה שהיא, כל חלק מן המידע והתכנים הכלולים באתר ללא הסכמה מראש ובכתב של החברה ו/או של אותם צדדים שלישיים (לפי העניין). כמו כן, אין לעשות שימוש באתר באופן המהווה או שעשוי להוות הפרה או פגיעה בקניין הרוחני של החברה, ללא הסכמתה המפורשת לכך בכתב ומראש.

18. סימני המסחר באתר הם קניינה של החברה ו/או של צדדים שלישיים, או, במידה שפורסמו מטעמם של מפרסמים, שותפים עסקיים או ספקים - קניינים של אלו בלבד. אין לעשות בהם שימוש בלא הסכמתם, בכתב ומראש.

19. המשתמש מתחייב שלא לעשות שינויים ו/או להתערב בצורה כלשהי בקוד המקור של האתר ו/או המידע ו/או התכנים הכלולים בה ולא להעלות תוכנות ו/או יישומים כלשהם שעלולים לפגוע או לגרום נזק לאתר ו/או לחברה ו/או לצדדים שלישיים אחרים כלשהם.

ז. הגבלת אחריות

20. בכל מקרה ובשום מצב החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמם של אלו לא יישאו בחבות או באחריות כלשהי לכל אחד מאלה:

20.1 לכל הוצאה, אובדן או נזק עקיפים, תוצאתיים או נסיבתיים (לרבות הפסד כלכלי, אבדן רווחים, אבדן הזדמנות עסקית, אבדן מוניטין, ירידת ערך וכיו"ב), אשר יגרמו

למשתמש או לצד שלישי כלשהו בקשר עם השימוש באתר ו/או בשירותים ו/או בשל מעשה או מחדל של החברה ו/או מי מטעמה;

20.2 לכל תקלה ו/או איחור ו/או שיבוש בשימוש באתר ו/או בשירותים ו/או בכל הקשור עם מי מאלה (לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בקווי בזק ו/או במערכות האינטרנט ו/או ברשתות הסלולר) וכן לכל הוצאה, אובדן או נזק אשר יגרמו מכל סיבה שהיא, שאינה תלויה בחברה, לרבות ומבלי לגרוע, כתוצאה מצו ו/או תקנה ו/או הוראה של רשות ממשלתית, שיתוק מהותי של מערכות התקשורת, רעידת אדמה, סופה, מחסור בחומרים ו/או בשירותים ציבוריים ו/או בשירותי הובלה, אש, שיטפון, פיצוץ, התפוצצות, תאונה, מגיפה, שביתה, השבתה, מהומות, הפרת הסדר הציבורי, מלחמה, פעולת טרור ו/או איבה וסגר ואלו לא יחשבו כהפרה של תנאי השימוש ולא יזכו את המשתמש בכל סעד ו/או זכות. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר כי לא תהא למשתמש כל טענה או זכות כלשהי בקשר לפעולות בהן תנקוט החברה עקב תקלה ו/או שיבוש כאמור;

20.3 לכל הוצאה, אובדן או נזק שייגרמו בקשר עם מעשים או מחדלים של המשתמש ו/או צדדים שלישיים, לרבות, ומבלי לגרוע, ספקי תקשורת (לרבות בקשר לתקלה ו/או לשיבוש, זמני או קבוע, בקווי התקשורת).

20.4 לכל הוצאה, אובדן או נזק שייגרמו בקשר עם גישה בלתי מורשית, התקפות, פריצה וחדירה למידע (או ניסיון לבצע כל אחד מאלה) באמצעות קווי תקשורת או רשת תקשורת אחרת.

20.5 לכל הוצאה, אובדן או נזק שייגרמו למשתמש כתוצאה מעדכון ו/או ביטול ו/או הסרה של תכנים מהאתר ו/או הורדת האתר (או חסימת הגישה אליו ו/או לחשבוננו של המשתמש) לפרקי זמן סבירים ומקובלים לצרכי תחזוקה ו/או שדרוג.

20.6 מבלי לגרוע מהאמור לעיל:

(א) יתכן כי במסגרת השימוש באתר עשויה החברה לספק קישורים והפניות לאתרים ודפים שונים ברשת האינטרנט, המופעלים על ידי צדדים שלישיים (להלן: "**אתרים מקושרים**") בהם יוכל המשתמש, בין היתר, לקבל או לרכוש מוצרים ושירותים שונים. ייתכן כי באתרים ובדפים אלו יתבקש המשתמש להירשם, למסור פרטים שונים וכו'. המשתמש מאשר כי ידוע לו שלחברה אין כל ידיעה, שליטה או אחריות לגבי הנעשה באתרים אלו. עוד ידוע למשתמש, כי מסירת פרטים והרשמה באתרים אלו אינה כפופה למדיניות הפרטיות של החברה אלא למדיניות הפרטיות של אותם אתרים מקושרים ולהוראות כל דין. הגלישה לאתרים ודפים אלו, כמו גם כל פעולה אחרת שיבצע המשתמש בקשר אליהם הינן באחריותם של המשתמש ושל בעלי האתרים המקושרים בלבד ולמשתמש לא תהיה והוא מוותר בזאת מראש על כל טענה ו/או דרישה בגין אובדן, הפסד או נזק ישירים ו/או עקיפים כנגד החברה ו/או מי מטעמה הנובעים מהסתמכות ו/או שימוש בתכנים ו/או במידע הניתן באתרים אלו.

(ב) השימוש הרציף באתר תלוי, בין השאר, בזמינות, תקינות ושרידותן של רשת האינטרנט ו/או (לפי העניין) רשת התקשורת הסלולארית, אשר כידוע, בחלק מן הזמנים ו/או האזורים במדינת ישראל אינה מלאה ורציפה. החברה, מנהליה, עובדיה וכל הבאים מטעמה או הפועלים בשמה, לא יישאו באחריות לכל הפסד, הוצאה, אובדן או נזק, לרבות נזק מיוחד, תוצאתי או עקיף, שנגרם בקשר לפעילות או אי פעילות של האתר ו/או השירותים, ובכלל זה (ומבלי לגרוע)

בקשר לטעות, תקלה או כשל טכני או אחר בצפייה במסרונים ו/או בתוכנם ו/או במועד העברתם.

(ג) רשתות תקשורת, מחשבים, שרתים ואתרי אינטרנט חשופים להתקפות וניסיונות פריצה מצד גורמים שונים. החברה נוקטת במספר אמצעי אבטחה על מנת לשמור על פרטיות המידע שיוזן במסגרת השימוש באתר ו/או השירותים, אולם על המשתמש לדעת כי לא ניתן להבטיח זאת לחלוטין וייתכנו פריצות אבטחה וחדירות לאתר. החברה אינה מתחייבת שהאתר יהיה חסין באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בו. בגלישה באתר, בהרשמה לשירותים ובמסירת פרטי המשתמש, המשתמש משחרר את החברה ו/או מי מטעמה מאחריות לכל נזק שייגרם לו ו/או למי מטעמו עקב התקפות, ניסיונות פריצה וחדירות למידע כאמור ומוותר על כל טענה כנגד החברה ו/או מי מטעמו בקשר לכך.

ט. שונות

21. דרכי מסירת הודעות מהחברה, בכל דבר ועניין, ייעשו באופן ובדרך שייקבע על ידי החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי. מבלי לגרוע מהאמור, פרסום באמצעי תקשורת כלשהו ו/או באתר ייחשב כמסירת הודעה, ולא תהיה למשתמש כל טענה ו/או דרישה בגין כך ו/או טענה לאי ידיעה אודות תוכן ההודעה.

22. החברה שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את הוראות תנאי השימוש, כולן או חלקן, לפי שיקול דעתה, וללא קבלת הסכמת המשתמשים. באחריות המשתמש להתעדכן בשינויים שחלו, אם חלו, בתנאי השימוש. המשך השימוש באתר לאחר ביצוע שינוי כאמור יהווה ראייה לאישור המשתמש בדבר קבלת השינויים. מומלץ למשתמש לעיין בהוראות תנאי השימוש בכל כניסה מחדשת לאתר על מנת לעיין בשינויים שחלו (אם חלו) בתנאי השימוש.

23. החברה תהיה רשאית להסב ולהמחות את זכויותיה ו/או התחייבויותיה (או כל חלק מהן) לפי תנאי שימוש אלו ו/או כל הסכם אחר שיחתם בינה לבין המשתמש, לצד שלישי, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, ללא הסכמה של המשתמש ובלבד שזכויותיו של המשתמש מכח תנאי שימוש אלו ו/או כל הסכם אחר בין החברה לבין המשתמש לא תיפגענה.

24. כל מחלוקות, טענות ותביעות בקשר לאתר לרבות, אך לא רק, בקשר עם התכנים והשירותים המצויים או המוצעים בו, ידונו על פי דיני מדינת ישראל, ללא כללי ברירת הדין שלהם. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הנוגע לתנאי השימוש ולשימוש באתר הינו בבתי המשפט המוסמכים בעיר תל-אביב יפו והצדדים שוללים במפורש סמכות של כל בית משפט אחר לעניין זה ותחולתו של כל דין זר.

25. במידה והוראה מהוראות תנאי השימוש, תקבע על ידי בית המשפט כבלתי חוקית ו/או בלתי תקפה, אזי לא יבטל הדבר את יתר הוראות תנאי השימוש ו/או את יתר חלקי אותה הוראה שבוטלה ו/או צומצמה על ידי בית המשפט, אשר לא בוטלו או צומצמו.

26. כל השתהות של החברה בקיום זכות המגיעה לה או אי עמידה שלה על זכות המגיעה לה לפי תנאי השימוש או על פי דין, הינה לפנים משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כויתור של החברה על זכות כאמור, אלא אם נתקבל לכך אישור מהחברה במפורש ובכתב.